



## **Notice d'utilisation**

<b>AIMED2</b>	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	2 / 31

## Table des matières

Table des matières.....	2
1. Informations sur le fabricant.....	4
2. Historique du document.....	4
3. Informations sur le produit.....	4
4. Allégations d'usage.....	5
4.1. Destination.....	5
4.2. Indications.....	5
4.3. Population de patients cible.....	6
4.4. Utilisateurs prévus.....	6
4.5. Environnements d'utilisation.....	6
4.6. Durée d'utilisation.....	7
5. Allégations cliniques.....	7
5.1. Performances cliniques.....	7
5.2. Bénéfices cliniques.....	7
5.3. Contre-indications.....	8
6. Prérequis d'utilisation.....	8
6.1. Pour une utilisation sur smartphone.....	8
6.2. Pour une utilisation sur navigateur web.....	8
7. Installation de l'application et instructions d'utilisation.....	9
7.1. Profil utilisateur.....	9
7.2. Accès à l'application.....	9
7.3. Procédure d'inscription.....	10
Étape 1 : Utilisez FranceConnect+* ou FranceConnect*.....	10
Étape 2 : Complétez vos informations d'identité.....	10
Étape 3 : Fournissez un document d'identité.....	11
Étape 4 : Complétez vos coordonnées.....	11
Étape 5 : Acceptez les conditions.....	11
Étape 6 : Complétez les informations concernant votre opération.....	11
Étape 7 : Configurez la double authentification*.....	11
Étape 8 : Visualisez la vidéo d'introduction.....	12
Étape 9 : Inscription réussie !.....	12
Vérifiez votre adresse e-mail.....	12
7.4. Procédure de connexion.....	12
7.5. Fonctionnalités principales.....	13
7.6. Instructions d'utilisation.....	13
7.6.1. Tableau de bord.....	13

<b>AIMED2</b>	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	3 / 31

7.6.2. Menu latéral.....	14
7.6.3. Section Opération.....	15
La fiche opération.....	16
La fiche antécédents.....	16
La fiche personne de confiance.....	16
Le suivi postopératoire (visible seulement après l'opération).....	16
7.6.4. Bibliothèque de contenus.....	18
7.6.5. Prise de notes.....	19
7.6.6. Notifications dans l'application.....	20
7.6.7. Déclaration d'une réhospitalisation.....	21
7.6.8. Gestion du compte et des données personnelles.....	22
7.7. Ressources complémentaires.....	23
8. Mises en garde et précautions d'emploi.....	24
8.1. Précautions d'emploi.....	24
8.2. Mises en garde.....	24
9. Risques résiduels.....	25
10. Effets secondaires.....	25
11. Maintenance et sécurité des données.....	26
11.1. Maintenance.....	26
11.2. Interruption exceptionnelle.....	26
11.3. Sécurité des données.....	26
11.4. Données personnelles.....	27
12. Étiquetage.....	28
13. Glossaire.....	29

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	4 / 31

## 1. Informations sur le fabricant

BETTY COACHING est un **Dispositif Médical Numérique\*** développé en langue française par :

### AIMED2 SAS

SIREN : 921 089 090

RCS : Toulouse B 921 089 090

Adresse postale : 31 ALLÉES JULES GUESDE, 31400 TOULOUSE, France

[contact@betty.care](mailto:contact@betty.care)

<https://betty.care>

Politique de confidentialité : <https://betty.care/privacy-policy/>

Mentions légales : <https://betty.care/mentions-legales/>

## 2. Historique du document

Date	Edition	Commentaire
28 FEV. 2025	001 - Ed.1	Initialisation du document
10 OCT. 2025	001 - Ed.2	Implémentation de la v.1.4 de BETTY COACHING + mise à jour du siège social AIMED2 et de l'étiquette.
07 NOV. 2025	002 - Ed.1	Document mis à jour pour la version 2 du produit
08 DEC. 2025	002 - Ed.2	Mise à jour de l'étiquette et de la section 7.6.2 sur l'onglet Étiquetage

## 3. Informations sur le produit

BETTY COACHING est un **Dispositif Médical Numérique\*** d'**hyper préparation périopératoire\***. Il s'agit d'un module intégré à la solution BETTY.CARE. Cette solution est une application conçue pour améliorer l'expérience des patients et des équipes médicales tout au long du parcours de soins opératoires.

Le programme d'**hyper préparation périopératoire\*** BETTY COACHING accompagne les patients avant leur opération grâce à des **contenus\*** pédagogiques adaptés à leur intervention. Ces **contenus\*** sont variés : vidéos, podcasts, articles, questionnaires, **checklists\***, notifications et rappels personnalisés.

Ils sont proposés progressivement, au bon moment, selon un calendrier défini par des professionnels de santé spécialisés en chirurgie.

Les chirurgiens et les membres de leur équipe peuvent suivre l'évolution de leurs patients, consulter leurs informations et voir les **contenus\*** mis à leur disposition.

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	5 / 31

La version de BETTY COACHING mentionnée dans ce document est la version 2.

**i À savoir** – afin de préciser la version de BETTY COACHING

Le produit est une application web progressive (**PWA\***). Elle est accessible directement via le web et disponible sur les stores Apple et Google Play sous forme d'applications mobiles. Ces applications encapsulent l'application **PWA\*** dans un environnement natif pour fonctionner sur mobile. Par conséquent, le versionnage de la **PWA\*** et celui des applications mobiles sont indépendants.

La présente notice d'utilisation porte uniquement sur le module BETTY COACHING. Elle peut être demandée en version papier, cela sans frais supplémentaires. Il suffit d'envoyer la demande par e-mail à [aide@betty.care](mailto:aide@betty.care) avec l'adresse complète de destination. Une réponse sera apportée sous sept (7) jours civils à partir de la date de la demande de l'utilisateur.

**i À savoir**

Le module BETTY COACHING présente deux interfaces distinctes :

- La première nommée "BETTY.CARE" est destinée aux patients ;
- La seconde nommée "BETTY PRO" est destinée aux membres de l'équipe médicale (chirurgiens, infirmiers et secrétaires médicaux).

## 4. Allégations d'usage

### 4.1. Destination

Le module BETTY COACHING a pour objectif principal de préparer chaque patient à son opération et de les accompagner lors de leur récupération. Grâce à de nombreux **contenus\***, les patients sont mieux informés à chaque étape de leur parcours de soins.

Pour les professionnels, l'objectif principal du module est de regrouper toutes les informations des patients prochainement opérés ou ceux déjà opérés (telles que leurs coordonnées, leurs réponses aux différents questionnaires ou encore les **contenus\*** auxquels ils ont accès).

### 4.2. Indications

BETTY COACHING est indiqué pour accompagner les patients tout au long de leur parcours de soins. Il fournit des outils pour les préparer et les informer avant, pendant et après leur opération. Ces outils regroupent :

- Une bibliothèque de **contenus\*** d'éducation thérapeutique pour améliorer la préparation et l'information du patient en période périopératoire (incluant des vidéos, des articles et des podcasts) ;
- Des **checklists\*** et questionnaires pour la préparation aux rendez-vous, à la chirurgie et à la sortie, y compris les antécédents médicaux.
- Un système de notifications permet d'alerter les patients de la disponibilité d'un nouveau **contenu\*** et / ou de la nécessité de réaliser une action.

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	6 / 31

### 4.3. Population de patients cible

La population cible du module BETTY COACHING de BETTY.CARE comprend les patients adultes (âgés de 18 ans et plus) avant une intervention chirurgicale prévue, quelles que soient la nature de l'intervention et sa prise en charge initiale (ambulatoire ou hospitalisation).

Les bénéfiques du dispositif BETTY COACHING sont optimaux lorsque le patient commence à utiliser l'application dès que la décision d'opérer est prise.

Il peut aussi être utilisé par les patients juste après l'opération. Dans ce cas, les patients accèdent à tous les **contenus\*** (préopératoires et postopératoires) mais seules les informations liées à la phase postopératoire pourront être suivies et appliquées. Les bénéfiques du dispositif seront alors réduits.

L'ensemble des patients doit être en capacité d'utiliser une application numérique sur un smartphone ou une tablette ou, le cas échéant, d'être accompagné dans cette démarche.

### 4.4. Utilisateurs prévus

Les utilisateurs prévus de BETTY COACHING sont :

- Les patients eux-mêmes (âgés de 18 ans et plus) ;
- Les professionnels de santé correspondant à l'un des profils suivants :
  - Tous les chirurgiens disposant d'un **numéro RPPS\*** ;
  - Les infirmiers, impliqués dans le suivi postopératoire des patients, qui disposent également d'un **numéro RPPS\*** ;
  - Les secrétaires médicaux disposant d'une carte **CPE\*** nominative et ayant été autorisés.

#### **Avertissement**

*Aucun système de contrôle n'est mis en œuvre par AIMED2 pour s'assurer de l'aptitude des utilisateurs professionnels à mettre en place un programme de coaching et à assurer son suivi, ni sur les caractéristiques des patients pouvant bénéficier d'un accompagnement numérique périopératoire via BETTY COACHING.*

### 4.5. Environnements d'utilisation

BETTY COACHING peut être utilisé dans différents environnements de soins de santé pratiquant des interventions chirurgicales (hôpitaux, cliniques, etc.) et dans le cadre de soins à domicile (en postopératoire uniquement).

BETTY COACHING est conçu pour s'intégrer facilement dans les flux de travail existants des équipes médicales et pour être accessible aux patients depuis n'importe quel lieu.

Ainsi, patients et professionnels peuvent utiliser le dispositif chez eux ou sur leur lieu de travail en utilisant smartphone, tablette ou ordinateur de bureau avec une connexion Internet fiable et sécurisée.

#### **Important**

*Pour des raisons de sécurité des données, l'utilisation de BETTY.CARE / BETTY PRO est impossible si vous êtes en voyage ou en déplacement dans l'un des pays suivants : Afghanistan, Biélorussie, Chine, Corée du Nord, Cuba, Inde, Iran, Irak, Nigeria, Russie, Soudan, Syrie, Ukraine, Venezuela.*

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

<b>AIMED2</b>	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	7 / 31

## 4.6. Durée d'utilisation

La durée d'utilisation du module BETTY COACHING de BETTY.CARE est déterminée par le parcours de soins spécifique de chaque patient, dès la décision d'opérer jusqu'à la fin de la phase postopératoire (à minima jusqu'à la consultation postopératoire qui intervient entre 1 et 3 mois post-chirurgie dans le parcours conventionnel).

Il est destiné à être utilisé pour un suivi à plus long terme selon les besoins spécifiques du patient et de son équipe médicale.

## 5. Allégations cliniques

### 5.1. Performances cliniques

Les performances cliniques du module BETTY COACHING sont démontrées par son efficacité à fournir des informations éducatives pertinentes pour les patients tout au long de leur parcours de soins. Les différentes fiches contenues dans BETTY COACHING et remplies par les patients permettent aux chirurgiens et leurs équipes d'accéder à des informations les concernant.

### 5.2. Bénéfices cliniques

Les bénéfices cliniques de l'utilisation du module BETTY COACHING incluent notamment :

- Une optimisation du parcours de soins ;
- Une préparation optimale grâce à de nombreuses informations fiables et fournies au bon moment du parcours périopératoire ;
- Une diminution des événements indésirables après le retour au domicile ;
- Une satisfaction accrue ;
- Une amélioration de la qualité de vie avec une optimisation de la récupération fonctionnelle post-chirurgie ;
- Une réduction des risques et complications postopératoires.

Tout cela grâce à de nombreuses ressources informatives et éducatives destinées aux patients.

En fournissant un accès facile à des informations fiables et en facilitant la diffusion d'informations des patients vers les équipes médicales, BETTY COACHING contribue à optimiser les résultats chirurgicaux et à améliorer l'expérience globale des patients.

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	8 / 31

### 5.3. Contre-indications

L'utilisation de BETTY COACHING est contre-indiquée chez les patients présentant au moins l'une des caractéristiques suivantes :

- Les patients ayant des troubles cognitifs significatifs empêchant la compréhension et l'utilisation de la solution malgré le guide et la formation vidéo à l'utilisation ;
- Les patients ayant des déficiences visuelles rendant les interactions avec un écran difficiles ;
- Les patients sous tutelle, curatelle, ou sous protection juridique ou toute autre mesure administrative ou judiciaire de privation de droits et de liberté.

Dans tous les cas, il est important de noter que BETTY COACHING ne remplace pas les conseils médicaux professionnels. BETTY COACHING ne doit pas être utilisé comme remplacement à une consultation médicale en cas de besoin.

Les professionnels de santé doivent toujours exercer leur jugement clinique et prendre en compte les besoins spécifiques de chaque patient lors de l'utilisation de l'application.

## 6. Prérequis d'utilisation

Avant d'utiliser la solution BETTY.CARE / BETTY PRO, il est important de prendre en compte les prérequis suivants pour les patients et les équipes médicales.

Les utilisateurs doivent disposer impérativement d'un équipement informatique (smartphone, tablette ou ordinateur) et être à l'aise avec les fonctions de base d'un smartphone pour utiliser et naviguer efficacement dans l'application et tirer pleinement parti de ses fonctionnalités.

### 6.1. Pour une utilisation sur smartphone

Pour une utilisation optimale de l'application mobile, les utilisateurs doivent disposer d'un smartphone ou d'une tablette compatibles avec les systèmes d'exploitation **iOS\*** (16 ou ultérieur) ou **Android\*** (11 ou ultérieur).

### 6.2. Pour une utilisation sur navigateur web

Navigateurs	Recommandations
Chromium <sup>1</sup>	Versions 130 et ultérieures
Safari	Versions 16 et ultérieures

<sup>(1)</sup> Google Chrome, Microsoft Edge, Opera et Brave.

Tout navigateur non mentionné dans ce tableau est non recommandé.

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	9 / 31

♦ **Important**

Il est recommandé de maintenir ses appareils à jour avec les dernières versions du système d'exploitation et des navigateurs Internet pour garantir la compatibilité et la stabilité de l'application. Il est également important de maintenir à jour les outils de sécurité informatique (antivirus, etc.) et l'application BETTY.CARE / BETTY PRO pour se protéger des **cyberattaques\*** potentielles qui pourraient impacter le bon fonctionnement de l'application.

Les professionnels de santé (chirurgiens/infirmiers/secrétaires médicaux) doivent s'assurer d'avoir une connexion Internet stable et sécurisée pour accéder au suivi des patients.

Les patients doivent disposer d'une connexion Internet stable et sécurisée pour recevoir les notifications, les **contenus\*** éducatifs et répondre aux divers questionnaires.

Le dispositif est accessible après inscription et création d'un compte utilisateur. Pour toute assistance concernant l'utilisation du dispositif, veuillez contacter l'équipe support technique en envoyant un e-mail à l'adresse [aide@betty.care](mailto:aide@betty.care) (accessible directement à partir de l'application).

## 7. Installation de l'application et instructions d'utilisation

Il est fortement recommandé de lire la notice d'utilisation avant toute première utilisation.

La solution est accessible après inscription et création d'un compte utilisateur.

### 7.1. Profil utilisateur

L'application BETTY.CARE est destinée aux patients inclus dans un parcours de soins opératoire.

### 7.2. Accès à l'application

Pour accéder à l'application BETTY.CARE, téléchargez-la gratuitement depuis les magasins d'applications officiels.



**Pour les appareils iOS\* :**

Recherchez "betty.care" dans l'**App Store\***

OU

Cliquez directement sur ce lien :

<https://apps.apple.com/fr/app/betty-care/id6446092824>



**Pour les appareils Android\* :**

Recherchez "betty.care" dans **Google Play Store\***

OU

Cliquez directement sur ce lien :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=care.betty.patient&pli=1>

\* : Définition disponible dans la partie **13. Glossaire**

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	10 / 31

Suivez les instructions fournies par votre appareil pour télécharger et installer l'application de manière sécurisée.

Une fois téléchargée et installée sur votre smartphone, ouvrez l'application en cliquant sur son icône sur l'écran d'accueil ou à partir de la liste des applications de votre appareil.

Pour un fonctionnement optimal du dispositif, il est vivement recommandé de télécharger l'application sur son smartphone. Cela permet d'y avoir accès facilement et de recevoir les diverses notifications.

Cependant, vous pouvez également accéder à l'application en ligne via un navigateur web en vous rendant sur l'interface <https://app.betty.care/login>.

### 7.3. Procédure d'inscription

L'inscription à BETTY.CARE est possible si vous êtes éligible à un compte **FranceConnect+\*** ou **FranceConnect\***.

#### Étape 1 : Utilisez **FranceConnect+\*** ou **FranceConnect\***

Pour vous inscrire, 2 méthodes sont possibles :

##### 1<sup>re</sup> méthode :

Cliquer sur le bouton



Cette méthode permet de vous connecter en :

- 1) utilisant votre identité numérique préalablement créée (en utilisant "L'identité Numérique La Poste" ou "France Identité")
- 2) ayant un accès plus sécurisé, sans besoin d'une **double authentification\***

💡 **Cette méthode est celle à privilégier !**

##### 2<sup>e</sup> méthode :

Cliquer sur le bouton



Cette méthode permet de vous connecter en :

- 1) sélectionnant un compte administratif (type impot.gouv, ameli, etc.)
- 2) configurant une **double authentification\***, de façon à renforcer la sécurité de l'accès à votre compte BETTY.CARE.

#### Étape 2 : Complétez vos informations d'identité

Une fois identifié via l'une des 2 méthodes, un formulaire prérempli avec vos informations personnelles est affiché. Vous pouvez compléter ou modifier certaines informations, d'autres ne sont pas modifiables dans l'application.

##### ♦ **Important**

Si l'une des données d'identité est incorrecte, vous devez contacter votre fournisseur d'identité (**FranceConnect\*** ou **FranceConnect+\***). Après l'intervention du fournisseur d'identité, la mise à jour sera prise en compte à la prochaine connexion à BETTY.CARE.

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	11 / 31

### **Étape 3 : Fournissez un document d'identité**

Lors du processus d'inscription, un document d'identité est demandé.

Ce document peut être une Carte Nationale d'Identité, un Passeport ou bien un Titre de séjour. Il est à télécharger dans l'un des formats image suivants : .jpg, .jpeg, .jfif, .png, .webp ou .heic. Le poids maximum de ce fichier est de 5 Mo.

Cet élément est nécessaire à la création du compte BETTY.CARE. Il permet par la suite à l'équipe médicale de valider votre identité et votre parcours de soins.

### **Étape 4 : Complétez vos coordonnées**

Indiquez votre adresse e-mail et votre fuseau horaire. Vous pouvez aussi ajouter votre adresse postale et votre numéro de téléphone si vous le souhaitez.

### **Étape 5 : Acceptez les conditions**

Pour le bon fonctionnement du dispositif, les consentements suivants sont obligatoires lors de la création de votre compte :

- Conditions Générales d'Utilisation (**CGU\***) de l'application ;
- Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD\***) ;
- Traitements des données personnelles.

### **Étape 6 : Complétez les informations concernant votre opération**

Renseignez les informations de votre opération :

- L'établissement dans lequel vous allez être opéré (à sélectionner dans un menu déroulant) ;
- Le nom de votre chirurgien (à sélectionner dans un menu déroulant ou en scannant le QR code du chirurgien sur son interface) ;
- La date de l'opération ;
- Le statut ambulatoire ou non de l'opération ;
- La date de rendez-vous avec l'anesthésiste (facultatif) ;
- Votre taille et votre poids ;
- Si vous avez des problèmes respiratoires ou non ;
- Si vous êtes fumeur ou non.

#### **i À savoir**

*Si vous indiquez que votre opération se fait **en ambulatoire** (c'est-à-dire que vous arrivez le matin et sortez de l'établissement le jour même), la date de sortie sera automatiquement celle de l'opération.*

### **Étape 7 : Configurez la double authentification\***

Si vous avez choisi l'inscription avec un compte **FranceConnect\***, l'application vous demande de créer une clé d'accès. C'est un moyen de confirmer votre identité et de sécuriser l'accès à votre compte BETTY.CARE.

Cette clé numérique est enregistrée directement sur votre appareil (ou dans votre gestionnaire de mots de passe).

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	12 / 31

### Étape 8 : Visualisez la vidéo d'introduction

Pour vous accompagner dans la prise en main de l'application, regardez la vidéo d'introduction qui vous est proposée.

### Étape 9 : Inscription réussie !

L'inscription est finalisée et le tableau de bord de votre parcours de soins s'affiche.

### Vérifiez votre adresse e-mail

Pour recevoir les notifications de l'application par e-mail, vous devez confirmer votre adresse e-mail.

Pour cette vérification, un e-mail avec un code à 6 chiffres est envoyé sur votre adresse. Reportez ce code dans l'application quand il vous est demandé.

Si la vérification n'est pas effectuée lors de l'inscription, une fenêtre de rappel s'ouvrira à chaque connexion à votre compte.

## 7.4. Procédure de connexion

Pour vous connecter à l'application, cliquez sur l'un des deux boutons :



Suivez les instructions affichées pour la connexion.

Vous pouvez vous connecter avec l'un ou l'autre des deux boutons, **quel que soit celui que vous avez utilisé lors de l'inscription (FranceConnect\* ou FranceConnect+\*)**.

**Si vous vous connectez avec FranceConnect\***, une **double authentification\*** est toujours demandée.

Vous devrez utiliser la **clé d'accès**, enregistrée sur votre appareil ou dans votre gestionnaire de mots de passe.

- L'accès à cette clé est protégé: il vous sera demandé de déverrouiller votre appareil (par code, empreinte digitale, reconnaissance faciale, etc.) ;
- Si vous avez déjà créé une clé, vous pourrez la sélectionner ;
- Si aucune clé n'est encore enregistrée, l'application vous proposera d'en créer une, comme lors de l'inscription.

### **i** À savoir

*Vous pouvez aussi vous connecter depuis un autre appareil si votre clé d'accès est enregistrée dans un gestionnaire de mots de passe partagé (cloud).*

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	13 / 31

## 7.5. Fonctionnalités principales

- 1) Accéder facilement à vos données médicales et dates clés ;
- 2) Recevoir des notifications au bon moment pour ne rien oublier ;
- 3) Consulter des vidéos et articles pour mieux comprendre votre parcours de soins ;
- 4) Compléter les questionnaires afin que votre chirurgien et son équipe médicale puissent vous suivre tout au long de votre parcours.

## 7.6. Instructions d'utilisation

### 7.6.1. Tableau de bord

Après votre connexion à BETTY.CARE, le tableau de bord de votre parcours de soins s'affiche.

Vous y voyez :

- Le nombre de jour(s) avant ou après votre opération ;
- Le nombre de jour(s) avant ou après votre rendez-vous anesthésiste (si la date est renseignée dans l'application) ;
- Le nombre de jour(s) avant ou après votre rendez-vous de suivi postopératoire (si la date est renseignée dans l'application).
- Pour compléter les dates manquantes, cliquez sur les liens "Ajouter une date" ou bien "Modifier l'opération".



En dessous se trouve deux parties différentes : "Vos documents à compléter" et "Vos médias à consulter".

La 1<sup>re</sup> partie concerne les différents questionnaires et **checklists\*** à remplir. Il est important de les compléter car certaines réponses peuvent déclencher des rappels utiles pour la suite du parcours.



La 2<sup>e</sup> partie rassemble les **contenus\*** éducatifs comme les vidéos, podcasts ou articles. Les consulter vous permet de mieux comprendre votre parcours et de devenir acteur de votre préparation.



\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	14 / 31

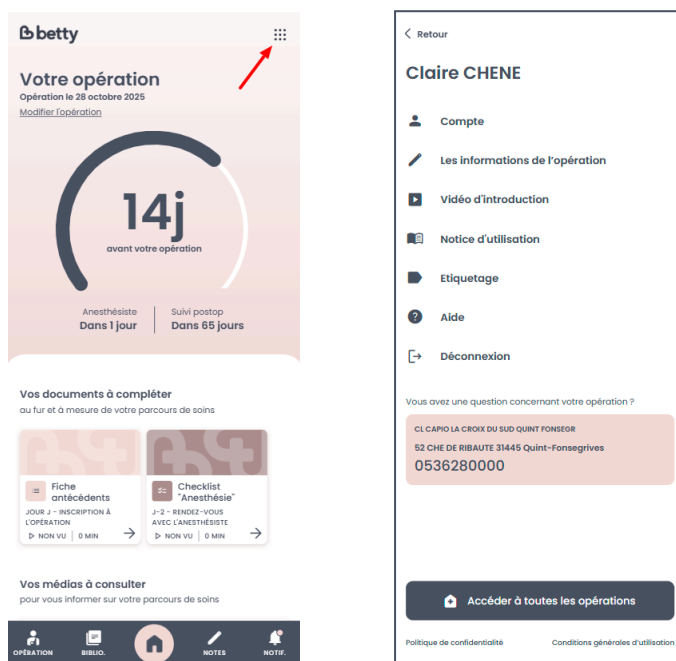
Les **contenus\*** affichés sur votre tableau de bord sont ceux que vous devez faire à ce moment de votre parcours. Il peut s'agir, par exemple, d'un nouveau **contenu\*** que vous n'avez pas encore commencé, ou d'un **contenu\*** non terminé.


Pour tirer pleinement parti du programme BETTY COACHING, tous les **contenus\*** doivent être visionnés ou complétés au moins une fois.

Les **contenus\*** déjà terminés, ou ceux qui ne sont pas encore disponibles (car vous n'êtes pas encore au bon moment de votre parcours), sont regroupés dans la section "**BIBLIOTHÈQUE**", accessible depuis le menu fixe en bas de l'écran (voir la partie [7.6.4. Bibliothèque de contenus](#)).

Le bouton  situé en bas de l'écran permet de revenir sur le tableau de bord.

### 7.6.2. Menu latéral



Dans l'application, le bouton  situé tout en haut à droite de l'écran est toujours accessible.

Il permet d'accéder à tout moment au menu latéral contenant les informations suivantes :

- "Compte" – pour accéder et gérer vos informations personnelles ;
- "Les informations de l'opération" – pour accéder à votre fiche opération ;
- "Vidéo d'introduction" – pour (re)voir la vidéo d'introduction présentant BETTY.CARE ;
- "Notice d'utilisation" – pour télécharger au format PDF la présente notice d'utilisation ;
- "Etiquetage" – pour afficher l'étiquette du dispositif médical en cours ;
- "Aide" – pour envoyer un e-mail de demande d'assistance au support technique de BETTY.CARE ([aide@betty.care](mailto:aide@betty.care)) ;
- "Déconnexion" – pour vous déconnecter de l'application et du compte **FranceConnect\*** ou **FranceConnect+\*** ;

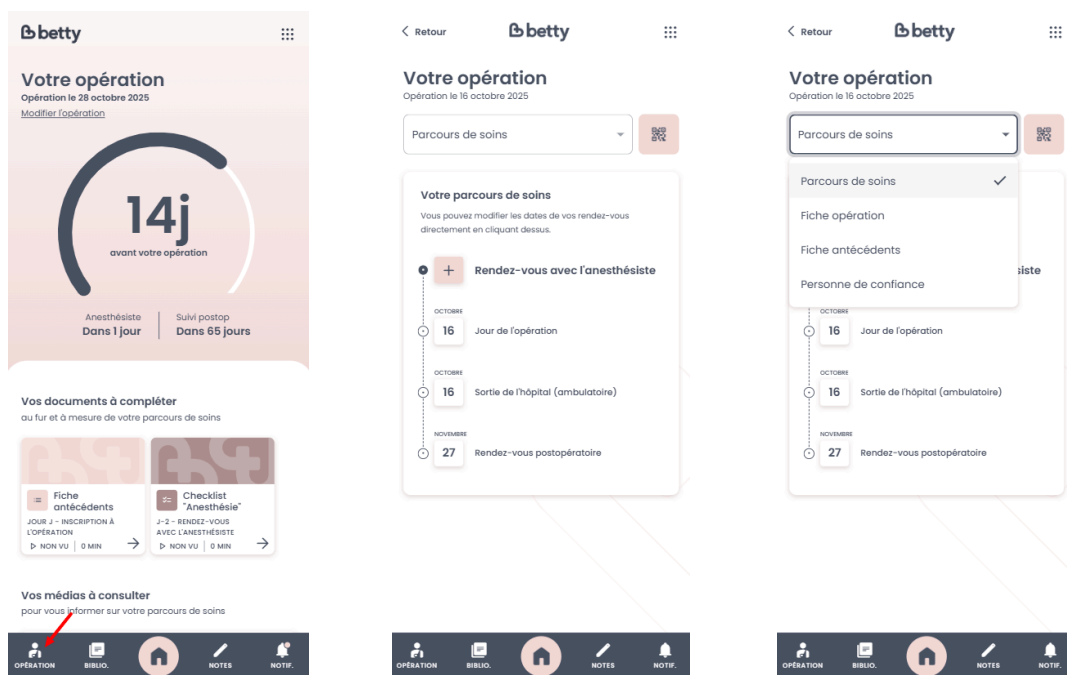
\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	15 / 31

- "Déclarer une réhospitalisation" **visible uniquement à partir du lendemain de l'opération** – pour accéder au formulaire permettant de signaler une réhospitalisation, qu'elle soit en cours ou déjà terminée.
- Les coordonnées de l'établissement dans lequel a eu lieu l'opération: nom, adresse et numéro de téléphone cliquable pour contacter l'établissement en cas de besoin ;
- "Accéder à toutes les opérations" – pour ouvrir la liste de toutes vos opérations suivies dans BETTY.CARE. Vous pouvez ajouter une nouvelle opération depuis cette page si besoin ;
- "Politique de confidentialité" – pour relire la politique relative à la protection des données personnelles (**RGPD\***) et à leur traitement ;
- "Conditions générales d'utilisation" – pour relire les conditions (**CGU\***).

### 7.6.3. Section Opération

Dans le menu fixe en bas de l'écran, la première icône correspond à la section "OPÉRATION".



En cliquant dessus, la page "Votre opération" s'affiche sur la partie **parcours de soins**. Vous voyez les différentes dates importantes qui composent votre parcours de soins. Pour modifier une date, cliquez dessus ou sur le bouton "+" si la date n'est pas renseignée.

En haut de cette page, un bouton QR code permet d'afficher le QR code de votre opération. Votre chirurgien ou son équipe peut le scanner et accéder rapidement aux informations de votre opération.

À gauche de ce bouton, le menu déroulant vous permet d'accéder aux différentes informations de votre opération :

- Parcours de soins (dates importantes) ;
- Fiche opération (détails médicaux liés à l'intervention) ;

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	16 / 31

- Fiche antécédents (vos antécédents médicaux à compléter) ;
- Personne de confiance (que vous aurez choisie) ;
- Suivi postopératoire ;
- Liste des réhospitalisations après votre opération, le cas échéant.

### La fiche opération

Elle permet de regrouper les informations générales sur l'opération telles que l'établissement, le chirurgien, si elle est ambulatoire ou non, etc.

#### ♦ Important

*Ne pas oublier de cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder la fiche si elle est modifiée !*

#### i À savoir

*Après la validation de votre opération par l'équipe médicale, vous ne pourrez plus modifier certaines informations (comme l'établissement ou le chirurgien).*

### La fiche antécédents

Elle permet de regrouper les informations générales sur vos antécédents médicaux tels que vos problèmes de santé, vos traitements en cours, vos allergies ou encore vos précédentes chirurgies.

#### ♦ Important

*Ne pas oublier de cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder la fiche si elle est modifiée !*

### La fiche personne de confiance

Elle permet de définir la personne à contacter par l'équipe médicale en cas de besoin.

#### ♦ Important

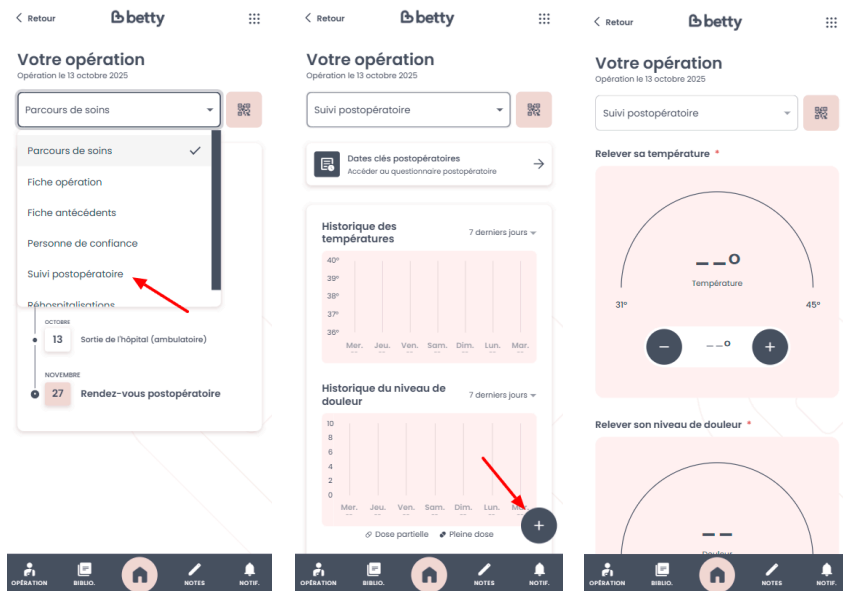
*Ne pas oublier de cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder la fiche si elle est modifiée !*

### Le suivi postopératoire (visible seulement après l'opération)

Il apparaît le lendemain de la date d'opération. Il permet de visualiser, sous forme de graphique, les relevés de température et de douleur que vous saisissez après votre opération via les questionnaires quotidiens. Vous pouvez adapter l'affichage de ces graphiques en changeant la sélection (derniers relevés, 7 derniers jours, tous les relevés).

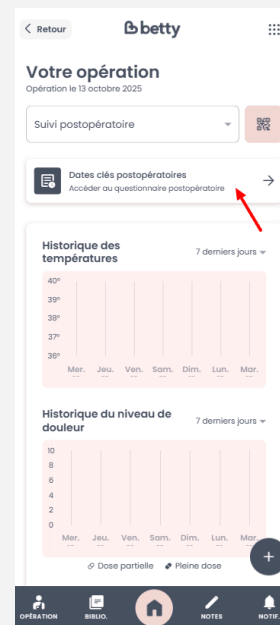
Le bouton "+" situé en bas à droite de la page permet de remplir le questionnaire de suivi à disposition.

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	17 / 31



### **i À savoir**

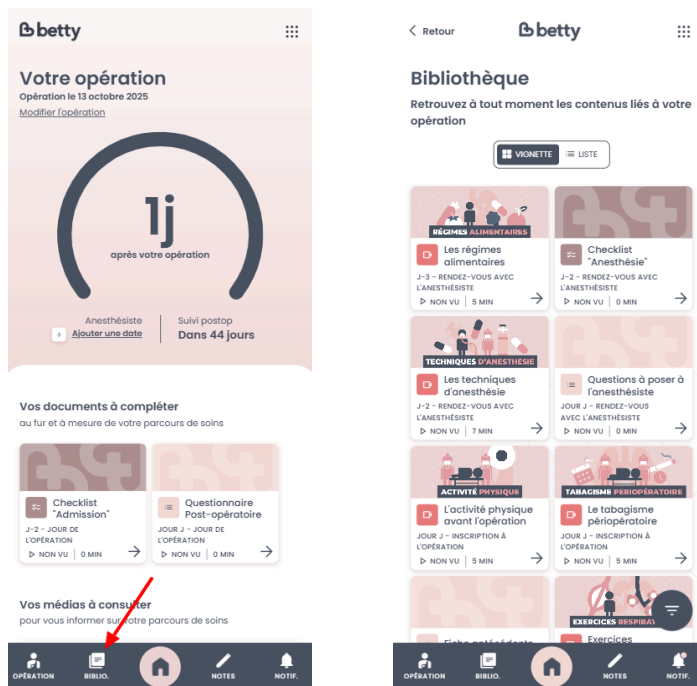
À partir du lendemain de votre opération, vous pouvez retrouver les dates clés postopératoires, à compléter avec votre chirurgien après l'opération, dans l'onglet de suivi postopératoire, juste avant les tableaux de relevés. Cela vous permet d'accéder facilement à toutes les dates importantes de votre phase de récupération (reprise des traitements, reprise du travail, arrêt des pansements, etc.).



AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	18 / 31

#### 7.6.4. Bibliothèque de contenus

Dans le menu fixe en bas de l'écran, la deuxième icône correspond à la section "BIBLIOTHÈQUE".

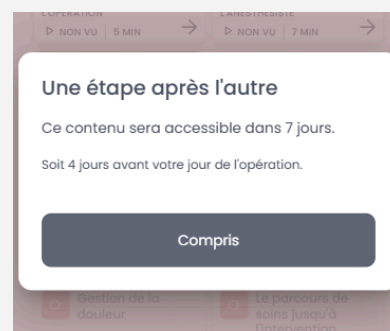


En cliquant dessus, votre bibliothèque s'ouvre. Vous pouvez y retrouver à tout moment les **contenus\*** liés à votre opération. Il est possible de choisir un affichage sous forme de vignettes ou un affichage sous forme de liste.

Par défaut, tous les **contenus\*** s'affichent. Les **contenus\*** non vus apparaissent sur un fond blanc, les **contenus\*** vus sur un fond rosé et les **contenus\*** à venir sont grisés. Cliquez sur un **contenu\*** pour le consulter.

#### ♦ Important

Il est tout à fait normal de ne pas pouvoir consulter un **contenu\*** ayant le statut "à venir". Cela signifie qu'à ce stade du parcours de soins, vous n'en avez pas encore besoin. Ce **contenu\*** sera accessible plus tard, au bon moment, et sa disponibilité vous sera annoncée via la réception d'une notification.



\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<p style="text-align: center;"><b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b></p>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	19 / 31

En cliquant sur le bouton  situé en bas à droite de la page, vous pouvez filtrer les **contenus\*** selon :

- Leur nom ;
- Leur statut ;
- Leur type ;
- Leur relation à un évènement.

### **i** À savoir

Il peut arriver qu'un **contenu\*** soit mis à jour (une nouvelle version devient disponible).

Si vous l'avez déjà complété, son statut repasse en "non vu" et il réapparaît sur votre tableau de bord.

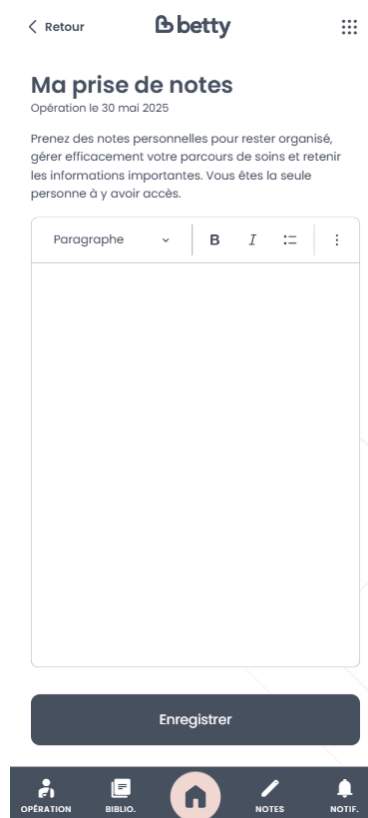
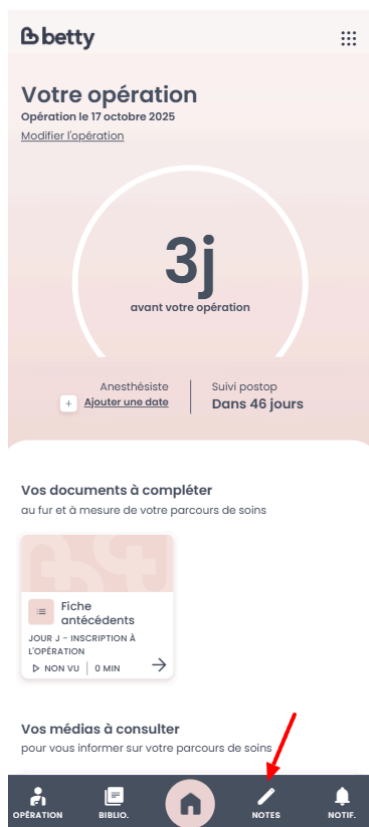
Vous pouvez alors le consulter à nouveau et, si besoin, modifier vos réponses. Celles que vous aviez saisies auparavant sont préremplies pour faciliter la mise à jour.

Un **contenu\*** complété reste modifiable tant qu'il n'a pas expiré.

Après sa date d'expiration (définie selon chaque **contenu\***), il ne pourra plus être modifié, mais restera consultable.

### 7.6.5. Prise de notes

Dans le menu fixe en bas de l'écran, la quatrième icône correspond à la section **"NOTES"**.



\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	20 / 31

En cliquant dessus, une page de notes s'ouvre. Vous pouvez y écrire toutes les informations relatives à votre opération que vous souhaitez. **Tous les éléments se trouvant dans cette section sont strictement personnels (aucune transmission n'est faite ni au chirurgien et son équipe, ni au fabricant).**

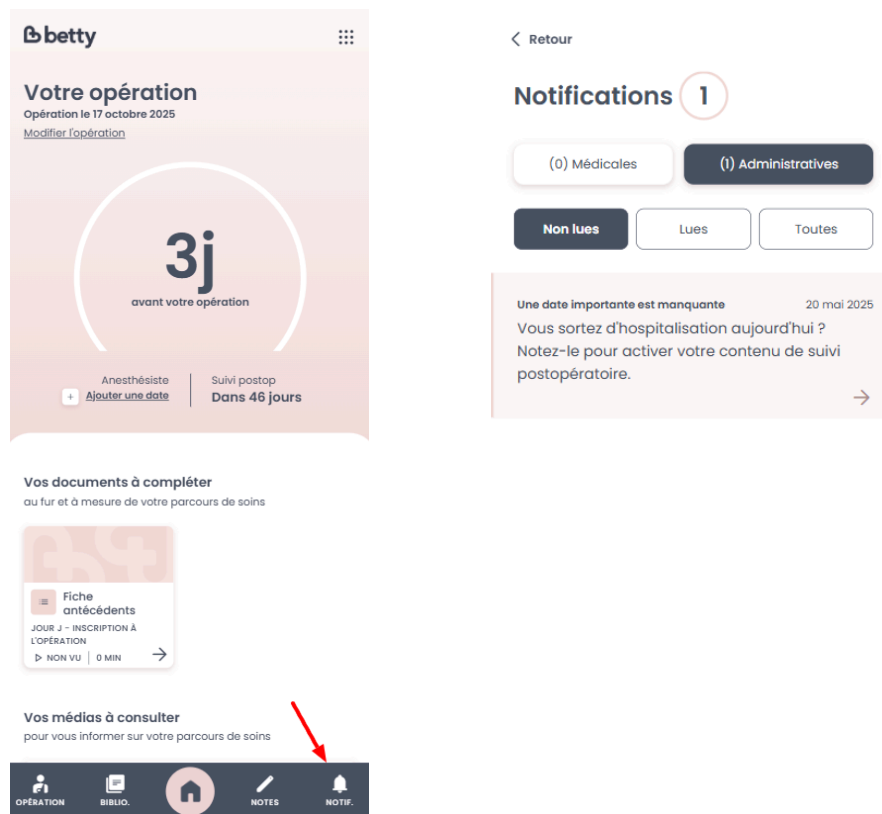
Il est possible de mettre en forme vos notes (gras, italique, liste à puces ou numérotation) et d'insérer des liens externes.

♦ **Important**

Ne pas oublier de cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder la prise de notes.

### 7.6.6. Notifications dans l'application

Dans le menu fixe en bas de l'écran, la dernière icône donne accès à la section "**NOTIFICATIONS**".



En cliquant dessus, un panneau latéral s'ouvre, affichant par défaut vos notifications administratives non lues.

Ce panneau est divisé en deux parties : notifications médicales et notifications administratives.

Le nombre de notifications non lues est indiqué au-dessus de chaque catégorie.

Par défaut, seules les notifications non lues sont affichées.

Vous pouvez changer le filtre pour voir :

- Toutes les notifications (lues et non lues) ;
- Uniquement les notifications lues.

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	21 / 31

Un clic sur une des notifications permet d'être redirigé vers la page correspondant à l'action à réaliser.

♦ **Important**

Pour bénéficier pleinement du programme BETTY COACHING, il est important d'être régulier et attentif dans la réalisation des actions proposées.

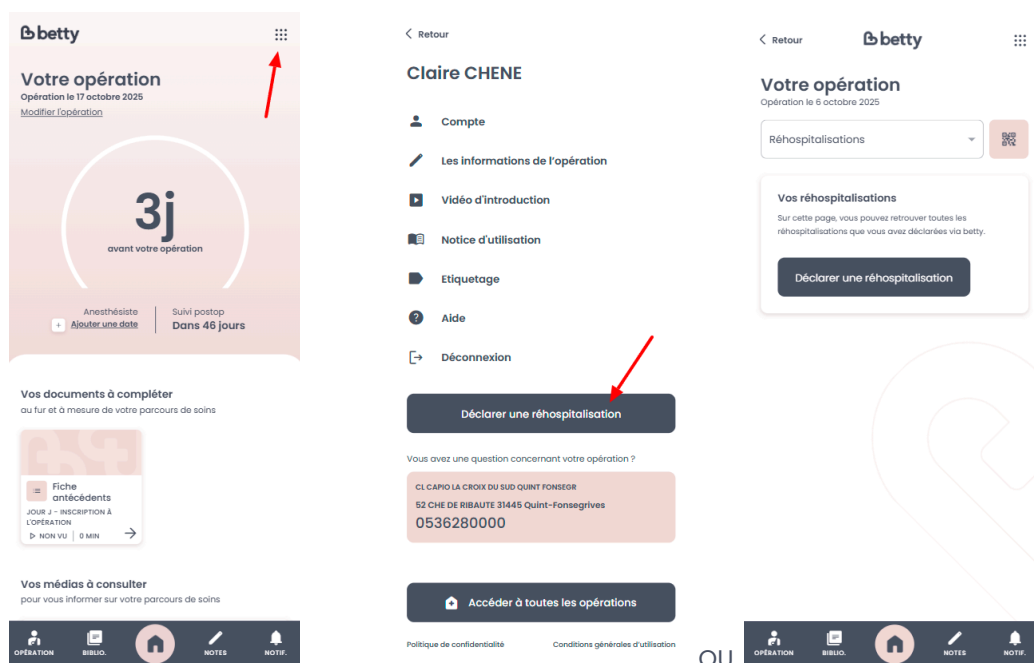
### 7.6.7. Déclaration d'une réhospitalisation

Une réhospitalisation est une hospitalisation non prévue, survenue peu de temps après l'intervention chirurgicale.

Vous pouvez la déclarer à partir du moment où la date de votre opération est passée.

Le bouton "**Déclarer une réhospitalisation**" est accessible :

- Depuis le **menu latéral** de l'application ;
- Depuis la section "**OPÉRATION**" sur la page "**Réhospitalisation**".



AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	22 / 31

En cliquant sur ce bouton, vous accédez à un formulaire qui vous permet d'indiquer :

- Si la réhospitalisation est en cours ou terminée ;
- Sa date de début ;
- Son motif.

Si la réhospitalisation est **terminée**, il vous sera aussi demandé de renseigner la **date de fin**.

Pour une réhospitalisation **en cours**, une fenêtre s'ouvrira à chaque connexion à l'application, pour vous demander si la réhospitalisation est maintenant terminée.

### Réhospitalisation

Réhospitalisation en cours

Réhospitalisation terminée

Date de début \* 📅

Date de fin \* 📅

Motif de la réhospitalisation \*

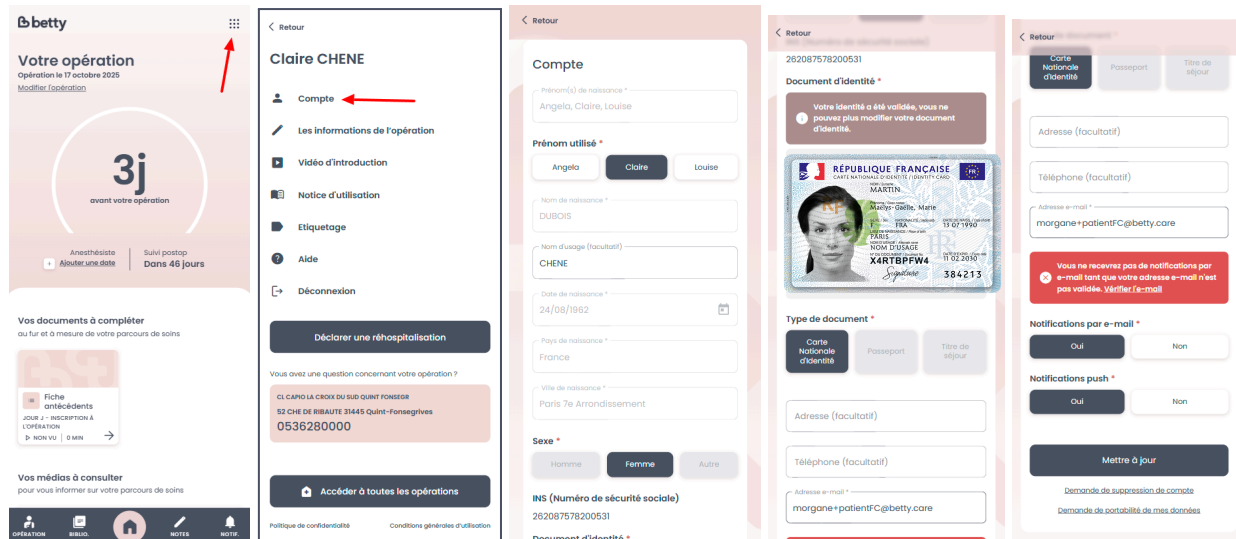
suite de l'opération

autre raison

Enregistrer

### 7.6.8. Gestion du compte et des données personnelles

Pour modifier vos informations personnelles, ouvrez le **menu latéral** de l'application et cliquez sur l'onglet **"Compte"**.



Vous pouvez mettre à jour :

- Votre **nom** et **prénom** utilisés ;
- Votre **adresse postale** ;
- Votre **numéro de téléphone** ;
- Votre **adresse e-mail** ;
- Votre **pièce d'identité**, tant qu'elle n'est pas encore validée.

Certaines informations ne peuvent pas être modifiées, car elles proviennent directement de votre compte **FranceConnect\*** ou **FranceConnect+\***.

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	23 / 31

♦ **Important**

Si l'une de vos données d'identité est incorrecte, vous devez contacter votre fournisseur d'identité (**FranceConnect\*** ou **FranceConnect+\***). Après l'intervention du fournisseur d'identité, la mise à jour sera prise en compte à la prochaine connexion à BETTY.CARE.

Depuis cette même page, vous pouvez choisir comment recevoir vos notifications : par e-mail, par notifications **push\***, ou les deux, selon vos préférences.

♦ **Important**

**Pour ne rien manquer**, il est conseillé d'activer les notifications.

Elles vous alertent à chaque action à réaliser dans le cadre de votre accompagnement avec BETTY COACHING.

**Pour activer les notifications par e-mail**, votre adresse e-mail doit d'abord être **vérifiée**.

Si ce n'est pas le cas, un message s'affiche : "Votre adresse e-mail n'est pas vérifiée."

Cliquez sur "Vérifier mon e-mail", puis saisissez le code à 6 chiffres envoyé à votre adresse.

Une fois cette étape validée, vous pourrez activer les notifications par e-mail.

**i À savoir**

Si vous modifiez votre adresse e-mail, les notifications par e-mail sont automatiquement désactivées.

Il faudra alors valider la nouvelle adresse pour les réactiver.

♦ **Important**

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton "**Mettre à jour**" pour enregistrer vos modifications de compte.

## 7.7. Ressources complémentaires

Plusieurs ressources sont mises à votre disposition pour vous expliquer le fonctionnement de l'application : vidéo d'introduction, vidéo d'introduction, guide pas à pas et notice (disponibles via le lien <https://linktr.ee/Betty.care>).

La vidéo et la notice d'utilisation sont également consultables dans l'application BETTY.CARE (via le menu latéral).

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	24 / 31

## 8. Mises en garde et précautions d'emploi

### 8.1. Précautions d'emploi

Il est important de prendre en compte les précautions d'emploi suivantes lors de l'utilisation de l'application BETTY.CARE :

- Vous devez vérifier régulièrement les mises à jour de l'application pour accéder aux dernières informations et fonctionnalités ainsi que pour assurer une sécurité optimale face aux **cyberattaques\***.
- Ne partagez jamais vos informations de connexion, même si vous utilisez un système d'identification sécurisé (FranceConnect, FranceConnect+). Ces accès sont strictement personnels et garantissent la confidentialité de vos données de santé.
- Dans cette version de l'application, jamais aucune coordonnée bancaire ne sera demandée.
- De même, aucun message de type SMS ne vous sera jamais envoyé (seulement des notifications par e-mail et/ou des notifications **push\*** et/ou **in-app\***).
- Les informations fournies par l'application ne doivent pas être utilisées pour s'auto-diagnostiquer ou pour prendre des décisions médicales sans consulter un professionnel de santé qualifié.
- Les informations fournies par BETTY COACHING ne doivent pas être utilisées comme remplacement d'un avis médical professionnel. Vous devez toujours consulter un professionnel de santé qualifié pour des conseils médicaux personnalisés.

### 8.2. Mises en garde

Il est important que vous soyez conscient des mises en garde suivantes lors de l'utilisation de l'application BETTY.CARE :

- Vous devez toujours suivre les consignes et instructions fournies par le professionnel de santé en charge du suivi de votre opération.
- Les instructions des professionnels de santé ont toujours la priorité sur les instructions du dispositif et doivent toujours être suivies rigoureusement.
- Vous devez toujours répondre avec soin et sincérité aux questions posées dans la solution digitale. Des informations inexactes ou incorrectes saisies dans BETTY COACHING peuvent conduire à une prise en charge inadaptée à vos besoins.
- BETTY.CARE n'est pas responsable des risques de pharmacovigilance liés aux informations saisies librement. Soyez vigilant avec les données que vous entrez.
- Vous devez signaler tout symptôme ou effet indésirable à votre professionnel de santé.

**⚠ EN CAS D'URGENCE MÉDICALE, DE SYMPTÔMES GRAVES OU SI VOTRE ÉTAT DE SANTÉ SE DÉGRADE SOUDAINEMENT (APRÈS UNE CONDUITE À TENIR OU NON), VOUS DEVEZ CONTACTER IMMÉDIATEMENT VOTRE PROFESSIONNEL DE SANTÉ OU COMPOSER LE NUMÉRO D'URGENCE APPROPRIÉ (112 le numéro d'urgence européen et 114 pour les personnes sourdes et malentendantes – SMS et fax).**

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	25 / 31

## 9. Risques résiduels

Malgré les précautions prises, certains risques résiduels peuvent subsister lors de l'utilisation du module BETTY COACHING. Les utilisateurs doivent être conscients de ces risques et être prêts à réagir de manière appropriée en cas de besoin.

- Risque de données inexactes ou manquantes enregistrées, pouvant conduire à des rapports médicaux incorrects ou incomplets ;
- Risque que les données des utilisateurs ne soient pas stockées ou récupérées pour analyse, pouvant ainsi entraîner des rapports médicaux incomplets ou inexacts ;
- Risque de panne du serveur pouvant entraîner une interruption du service pour les utilisateurs ;
- Risque de perte de données en cas de défaillance du système de sauvegarde ;
- Risque d'erreurs ou de dysfonctionnements techniques dans l'application qui pourraient affecter la convivialité ou la fonctionnalité de l'application.

## 10. Effets secondaires

Aucun effet secondaire n'a été identifié ou signalé avec l'utilisation du module d'**hyper préparation périopératoire\*** BETTY COACHING.

L'analyse des risques effectuée ne révèle aucun risque significatif pour le patient : BETTY COACHING est un dispositif d'accompagnement périopératoire à visée médicale, mais n'est pas un dispositif médical d'urgence. Il n'existe aucun événement indésirable grave attendu, car BETTY COACHING est un **Dispositif Médical Numérique\*** destiné à améliorer la préparation, l'accompagnement et l'éducation des patients en période périopératoire.

Par ailleurs, il est important de noter que l'application ne remplace pas les conseils médicaux professionnels et ne doit pas être utilisée comme un substitut à une consultation médicale en cas de besoin.

- Tout **doute concernant son état de santé** doit être déclaré à l'établissement de santé ou un professionnel de santé.

### ♦ Rappel

*112 le numéro d'urgence européen et 114 pour les personnes sourdes et malentendantes (SMS et fax).*

- Tout **effet indésirable, incident ou risque d'incident** lié à l'usage de BETTY.CARE (dysfonctionnement de l'application, détection de problème d'affichage de l'interface ou d'ouverture de l'application par exemple) doit être déclaré à l'équipe du support technique de BETTY.CARE dans les meilleurs délais en suivant la procédure suivante : déclarer l'effet indésirable, l'incident ou le risque d'incident par e-mail à l'adresse [aide@betty.care](mailto:aide@betty.care) en décrivant aussi précisément que possible l'appareil utilisé (smartphone, ordinateur, etc.), l'environnement (**iOS\***, **Android\***, et le navigateur si sur ordinateur, etc.) et les différentes actions ayant conduit à l'incident ou à l'effet indésirable. Toute capture d'écran sera une aide appréciée pour illustrer la problématique rencontrée.

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	26 / 31

- Tout **incident grave**, lié à l'utilisation de BETTY.CARE (piratage, corruption de données, etc.), doit être déclaré à l'équipe du support technique de BETTY.CARE dans les meilleurs délais par e-mail à l'adresse [aide@betty.care](mailto:aide@betty.care) ET à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur est établi. En France, il s'agit de l'**ANSM\*** (Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé) qu'il est possible de notifier via ce lien : <https://ansm.sante.fr/page/formulaire-dispositifs-medicaux>.

## 11. Maintenance et sécurité des données

### 11.1. Maintenance

L'application BETTY.CARE est soumise à une maintenance régulière pour garantir son bon fonctionnement, sa fiabilité et sa sécurité. Les mises à jour logicielles sont effectuées périodiquement pour corriger les éventuels bogues, améliorer les performances et ajouter de nouvelles fonctionnalités en réponse aux besoins des utilisateurs. Cette maintenance est réalisée par l'équipe technique de AIMED2 afin de maintenir BETTY.CARE conforme aux normes et réglementations en vigueur dans le domaine de la santé.

### 11.2. Interruption exceptionnelle

Dans certaines situations exceptionnelles, l'accès à la solution BETTY.CARE peut être temporairement interrompu pour des raisons de sécurité ou en cas de dysfonctionnement technique majeur.

Ces interruptions visent à protéger les données et à garantir le bon fonctionnement du service.

En cas d'arrêt, une note d'information est envoyée par e-mail à tous les utilisateurs concernés.

### 11.3. Sécurité des données

Des mesures de sécurité robustes sont mises en place pour protéger les informations personnelles et médicales des patients contre tout accès non autorisé, toute altération ou toute divulgation non intentionnelle. Ces mesures incluent le chiffrement des données, l'authentification des utilisateurs, la surveillance des activités suspectes et la conformité aux normes de sécurité de l'industrie. De plus, il est fortement recommandé aux utilisateurs de maintenir à jour à la fois le système d'exploitation et les outils tels que les antivirus de leur appareil ainsi que l'application BETTY.CARE elle-même afin d'assurer une sécurité optimale face aux **cyberattaques\***.

Les données des utilisateurs sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union Européenne (UE) pour garantir le respect des réglementations européennes en matière de protection des données (**RGPD\***). De plus, l'hébergeur est certifié conforme au référentiel Hébergeur de Données de Santé (**HDS\***) et à la **norme ISO 27001\*** (Système de Management de la Sécurité de l'information), assurant ainsi un niveau élevé de sécurité et de confidentialité des données médicales. Cette certification atteste que l'hébergeur respecte des normes strictes en matière de sécurité et de confidentialité des données de santé, garantissant ainsi la conformité aux exigences légales et réglementaires en vigueur dans le domaine de la santé.

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	27 / 31

#### 11.4. Données personnelles

BETTY.CARE collecte et traite des données personnelles dans le cadre de son fonctionnement, notamment des informations telles que les noms, les prénoms, l'adresse e-mail et les données médicales des utilisateurs. Ces données sont utilisées uniquement dans le but de fournir des services personnalisés aux utilisateurs et ne sont en aucun cas partagées avec des tiers sans consentement préalable. Les utilisateurs ont le contrôle total sur leurs données personnelles et peuvent accéder, modifier ou supprimer leurs informations à tout moment via les paramètres de l'application.

La solution est hébergée sur un hébergeur situé dans l'Union Européenne et certifié Hébergeur des Données de Santé (**HDS\***) et conforme à la **norme ISO 27001\*** (Système de Management de la Sécurité de l'information), garantissant ainsi la conformité aux normes de sécurité les plus élevées en matière de sécurité de l'information, cybersécurité et protection des données personnelles.

De plus, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données, tout utilisateur peut exercer ses droits relatifs à ses données personnelles en contactant le Délégué à la Protection des Données (**DPO\***) à l'adresse e-mail [dpo@betty.care](mailto:dpo@betty.care), adresse spécifiée dans les Conditions Générales d'Utilisation (**CGU\***). Le **DPO\*** est chargé de veiller à la conformité de BETTY.CARE avec les lois et réglementations en matière de protection des données et d'assurer la prise en charge des demandes des utilisateurs concernant leurs données personnelles. Les utilisateurs peuvent ainsi adresser toute demande ou préoccupation relative à leurs données personnelles au **DPO\*** pour obtenir une assistance appropriée et garantir le respect de leurs droits en matière de confidentialité et de protection des données. C'est notamment au **DPO\*** que les utilisateurs doivent s'adresser s'ils souhaitent supprimer définitivement leur compte.

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	28 / 31

## 12. Étiquetage

La version du module BETTY COACHING de BETTY.CARE mentionnée dans ce document est identifiée par :

MD

BETTY.CARE  
BETTY COACHING (MDSW)



LOT

Version 2.0

UDI

(01)03760408610023(10)v2.0



SAS AIMED2  
31 ALLÉES JULES GUESDE  
31400 TOULOUSE, France



2025/12



Consulter les instructions d'utilisation pour toute question relative aux précautions d'utilisation ou aux mises en garde.



(01)03760408610023(10)v2.0

Ce marquage assure la traçabilité du produit et permet une identification précise dans le cadre de son utilisation.

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	29 / 31

## 13. Glossaire

**Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé (ANSM) :** organisme français chargé d'évaluer, de surveiller et de réguler les médicaments et dispositifs médicaux pour garantir leur sécurité et leur efficacité. Elle est aussi l'autorité compétente pour déclarer tout évènement indésirable grave.

**Android :** système d'exploitation mobile open-source développé par Google et principalement utilisé sur les smartphones, tablettes et objets connectés n'étant pas de la marque Apple.

**Annuaire Santé :** service en ligne officiel permettant d'accéder aux informations des professionnels et établissements de santé en France, notamment via le Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (**RPPS\***).

**Application Web Progressive (PWA) :** application web qui combine les avantages des sites web et des applications mobiles, offrant une expérience utilisateur rapide et responsive.

**App Store :** plateforme de distribution d'applications mobiles développée par Apple, permettant aux utilisateurs de télécharger et d'installer des applications sur les appareils **ios\***.

**Checklist :** liste de contrôle contenant des éléments à vérifier et des cases à cocher pour chaque élément, utilisée pour s'assurer qu'aucune action importante n'est oubliée.

**Conditions Générales d'Utilisation (CGU) :** ensemble de règles et de dispositions légales définissant les modalités d'utilisation d'un service ou d'une plateforme par ses utilisateurs.

**Contenus :** les contenus BETTY COACHING regroupent des vidéos, podcasts, articles, questionnaires ou encore **checklists\*** et permettent aux patients d'être informés et préparés à chaque étape de leur parcours de soins chirurgical. Tous les patients bénéficient par défaut des contenus du tronc commun applicables à toutes les chirurgies. Si le chirurgien en a fait la demande auprès de l'équipe commerciale via l'adresse [contact@betty.care](mailto:contact@betty.care), les patients de ce chirurgien pourront alors accéder, en plus, à des contenus enrichis spécifiques à une spécialité (comme l'urologie par exemple).

**CPE (Carte de Personnel d'Établissement) :** carte électronique nominative destinée aux professionnels non inscrits dans les ordres de santé (comme les secrétaires médicaux ou agents administratifs), leur permettant d'accéder de manière sécurisée aux services numériques en établissement, sans donner accès aux fonctions réservées aux titulaires de carte **CPS\***.

**CPS (Carte de Professionnel de Santé) :** carte électronique sécurisée, utilisée par les professionnels de santé en France pour s'authentifier et signer électroniquement des documents dans le cadre de leurs activités. La e-CPS est son équivalent dématérialisé, permettant une authentification en ligne via un smartphone ou un ordinateur sans avoir besoin de la carte physique.

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	30 / 31

**Cyberattaque :** action malveillante menée contre un système informatique, un réseau ou des données dans le but de les endommager, les voler ou les perturber.

**Délégué à la Protection des Données (DPO) :** responsable chargé de veiller à la conformité d'une organisation avec le Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD\***) et d'assurer la protection des données personnelles.

**Dispositif Médical Numérique (DMN) :** outil de santé utilisant des technologies numériques (comme les applications mobiles, les logiciels ou les objets connectés) pour surveiller, diagnostiquer, traiter ou gérer des conditions médicales.

**Double authentification :** méthode de sécurité qui exige deux preuves d'identité distinctes (par exemple, mot de passe + code ou donnée biométrique) pour accéder à un service, renforçant la protection des comptes utilisateurs contre les accès non autorisés.

**FranceConnect :** système d'authentification reconnu permettant aux utilisateurs de s'identifier de manière sécurisée et simplifiée sur divers services en ligne en utilisant leurs identifiants déjà existants (comme ceux de la Sécurité sociale, des impôts ou des assurances santé notamment).

**FranceConnect+ :** version renforcée du dispositif **FranceConnect\***, destinée à l'authentification sécurisée pour les services les plus sensibles, comme l'accès à des données de santé, fiscales ou administratives confidentielles.

**Google Play Store :** plateforme officielle de distribution d'applications pour les appareils **Android\***, permettant aux utilisateurs de télécharger et d'installer des applications, des jeux, des films, de la musique et d'autres contenus numériques.

**Hébergeur de Données de Santé (HDS) :** prestataire spécialisé dans l'hébergement sécurisé des données de santé, conformément aux exigences légales et réglementaires françaises, afin d'assurer leur confidentialité, leur intégrité et leur disponibilité.

**Hyper préparation périopératoire :** approche optimisée de la prise en charge des patients avant, pendant et après une intervention chirurgicale, incluant l'éducation thérapeutique, l'optimisation physique et nutritionnelle, ainsi que la réduction des facteurs de risque pour améliorer les résultats post-opératoires.

**In-app :** se dit d'une notification affichée directement dans une application pendant que l'utilisateur l'utilise, apparaissant sous forme de bannière, pop-up ou élément intégré à l'interface pour fournir des informations ou encourager une action.

**INS (Identité Nationale de Santé) :** référentiel français permettant d'identifier de façon unique et fiable chaque usager du système de santé, basé sur des données officielles (comme le Numéro d'Inscription au Répertoire, le

\* : Définition disponible dans la partie [13. Glossaire](#)

AIMED2	<b>NOTICE D'UTILISATION BETTY COACHING</b>	Template	ENR_001-3 Ed.3 Application date: 20 JUN 2025
		Record	IFU 002a BETTYCOACHING Ed.2
		Page	31 / 31

nom de naissance, le prénom, le sexe, etc.) et utilisé pour sécuriser les échanges de données de santé. Dans la majorité des cas, l'INS est identique au Numéro de Sécurité sociale.

**iOS:** système d'exploitation mobile développé par Apple, utilisé principalement sur les iPhones, iPads et iPods, offrant une interface utilisateur fluide, une sécurité renforcée et un écosystème d'applications via l'**App Store\***.

**Norme ISO 27001:** norme internationale qui spécifie les exigences pour un Système de Gestion de la Sécurité de l'Information (SGSI), visant à aider les organisations à protéger leurs informations sensibles à travers des contrôles de sécurité appropriés.

**Numéro RPPS (Répertoire Partagé des Professionnels de Santé):** identifiant unique attribué à chaque professionnel de santé en France, permettant de le référencer dans les bases de données administratives et de garantir la traçabilité de ses activités.

**Ordre National des Infirmiers:** organisme professionnel en France qui encadre l'exercice de la profession infirmière, veille au respect du code de déontologie, garantit l'inscription au tableau de l'Ordre, et contribue à la qualité des soins en supervisant la formation et les bonnes pratiques des infirmiers.

**Ordre National des Médecins:** organisme professionnel en France qui régule la pratique médicale, veille au respect du code de déontologie, et protège la santé publique en supervisant la formation continue et l'exercice des médecins.

**Pro Santé Connect:** plateforme sécurisée en France permettant aux professionnels de santé de s'authentifier et d'échanger des informations de manière sécurisée dans le cadre de leur activité médicale, facilitant ainsi l'accès aux services numériques de santé.

**Push:** se dit d'une notification envoyée par une application ou un site web à un appareil (smartphone, tablette, ordinateur) et qui s'affiche sur l'écran de verrouillage, dans la barre de notification ou sous forme de pop-up pour informer l'utilisateur en temps réel, même lorsqu'il n'est pas actif sur l'application.

**Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD):** législation de l'Union européenne visant à renforcer et harmoniser la protection des données personnelles des citoyens européens, en imposant des obligations aux organisations collectant ou traitant ces données. Le lien suivant permet d'accéder à ce règlement :

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

\* : Définition disponible dans la partie **13. Glossaire**